

Abstrak

Mendengarkan musik secara *online* adalah salah satu aktivitas utama di internet, sejalan dengan banyaknya aplikasi pemutar musik secara digital. Banyaknya aplikasi musik membuat kesulitan pengguna dalam memilih musik yang akan didengar, hal ini membatasi ekspresi minat pengguna. Karenaitu dibutuhkan sistem rekomendasi berbasis percakapan sehingga membantu pengguna untuk menemukan musik yang sesuai dengan minat pengguna. Melalui interaksi percakapan, pengguna dapat mengungkapkan persyaratan fungsional yang dimanfaatkan oleh pemberi rekomendasi untuk menemukan musik yang paling sesuai. Dalam penelitian ini, menerapkan pendekatan sistem rekomendasi musik dengan metode *user-based collaborative filtering* yang dibangun pada platform *chatbot*. Metode ini mampu menghasilkan rekomendasi musik menggunakan *rating* dari pengguna sebagai parameter. Nilai rata-rata *rating* dari pengguna sebesar 3,47. Hasil pengukuran kinerja dari sistem rekomendasi musik dengan *user-based collaborative filtering* menggunakan metrik evaluasi *Mean Absolute Error* sebesar 1,43. Selain itu, hasil survei kepuasan pengguna menghasilkan nilai rata-rata di atas 80%.

Kata kunci : musik, sistem rekomendasi, *user-based collaborative filtering*