

## ABSTRAK

Pertukaran informasi saat terjadinya bencana alam di media sosial khususnya twitter sudah menjadi kebiasaan pengguna di Indonesia terlebih saat situasi genting. Keadaan ini bisa dimanfaatkan untuk mengolah data informasi-informasi tersebut menjadi informasi bencana alam yang relevan.

Dalam hal ini tidak semua *tweet* yang berhubungan dengan bencana alam itu memiliki informasi yang *valid*, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem yang akan memetakan *tweet* bencana alam yang sedang terjadi secara otomatis berdasarkan lokasi dari pengguna *tweet* tersebut. Digunakan metode *text mining* untuk dapat memilah data yang memiliki informasi mengenai bencana alam yang sedang terjadi dari data *tweet* yang didapatkan secara *real-time*.

Penelitian ini akan melakukan *crawling* data dari twitter untuk dianalisis menggunakan algoritma *Support Vector Machine (SVM)* sebagai *classifier* dan *POS TF-IDF* sebagai ekstraksi fitur, didapatkan nilai *F1-score* 83.56%, Precision 91.44%, Recall 85.42%, dan *accuracy* 91.5% dengan model SVM dengan parameter  $C = 0.7$  dan  $\gamma(\text{gamma}) = 2$ .

**Kata Kunci:** *bencana alam, text mining, twitter*