

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra-Penelitian Kualitas Pelayanan	8
Tabel 1.2	Pra-Penelitian Kepuasan Pelanggan.....	10
Tabel 1.3	Pra-Penelitian Loyalitas Pelanggan.....	12
Tabel 2.1	Skripsi.....	26
Tabel 2.2	Jurnal Nasional.....	31
Tabel 2.3	Jurnal Internasional	35
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.3	Skala Likert	48
Tabel 3.4	Uji Validitas	53
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	54
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan	55
Tabel 3.7	Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan	55
Tabel 3.8	Kontinum Klasifikasi Persentase	57
Tabel 4.1	Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	65
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan	69
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan.....	72
Tabel 4.4	Uji Normalitas	77
Tabel 4.5	Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.7	Uji F (Simultan)	80
Tabel 4.8	Uji T (Parsial).....	81
Tabel 4.9	Uji Koefisien Determinasi.....	82