

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Fakultas Rekayasa Industri (FRI) merupakan suatu instansi dibawah naungan Universitas Telkom yang terdiri dari beberapa lingkup jurusan, antara lain Teknik Industri, Sistem Informasi, dan Teknik Logistik. Sebuah instansi terkait atau lembaga organisasi tentunya memiliki suatu tujuan yang harus mereka capai, dengan kata lain sebuah instansi wajib memiliki strategi untuk mencapai *goals* mereka. Beberapa strategi tersebut dimaksudkan untuk mengelola, memonitor, dan mengevaluasi hasil kerja mereka di beberapa waktu yang telah ditentukan. Salah satu faktor penting untuk mencapai suatu *goals* pada instansi yaitu kinerja dari sumber daya yang dimiliki, baik aset maupun tenaga kerja. Kualitas kinerja yang baik tentunya akan mempermudah instansi dalam mencapai tujuan utama mereka, sebaliknya jika kualitas kinerja dari sumber daya tersebut buruk maka akan berpotensi membuat instansi yang bersangkutan gagal atau terlambat dalam mencapai tujuan mereka. Untuk mengatasi hal tersebut, dibutuhkan suatu sistem atau rancangan arsitektur untuk mengukur tingkat kinerja dari sumber daya yang dimiliki oleh Fakultas Rekayasa Industri.

Pengelolaan kinerja atau yang biasa disebut *performance management* merupakan suatu solusi untuk melakukan pengelolaan terhadap tingkat performa dari para karyawan atau sumber daya manusia tersebut. Menurut Amstrong (2004) dijelaskan bahwa *performance management* adalah pendekatan strategis dan terpadu untuk meraih kesuksesan yang berkelanjutan pada organisasi dengan cara memperbaiki kinerja karyawan dan mengembangkan kemampuan tim. Hal tersebut berbanding lurus dengan pernyataan Bacal (1999) yang mendefinisikan *performance management* sebagai komunikasi yang berkesinambungan dan dilakukan dalam kemitraan antara karyawan dan atasan secara langsung. Tujuan dari sistem *performance management* yaitu untuk mengelola tingkat kinerja dari sumber daya yang dimiliki dengan beberapa aspek tertentu seperti pengukuran tingkat efektivitas suatu sistem perusahaan dan pemberian *feedback* kepada para karyawan, menjadikan sistem ini sebagai acuan dasar dalam pengambilan keputusan terkait tujuan utama pada perusahaan itu sendiri.

Berdasarkan kondisi lapangan yang ada, sistem pengelolaan kinerja karyawan pada Fakultas Rekayasa Industri masih dilakukan secara manual dan menggunakan teknologi yang telah ada. Namun teknologi tersebut masih belum bisa memenuhi suatu kebutuhan spesifik yang benar-benar dibutuhkan. Penelitian yang serupa juga pernah dilakukan oleh beberapa orang terkait, namun hal tersebut masih belum terlaksana dengan baik. Terdapat suatu aplikasi eksisting untuk sistem *performance management* pada Fakultas Rekayasa Industri, yaitu dalam bentuk aplikasi *android* dan aplikasi berbasis *website*. Aplikasi *android* berjalan dengan baik, namun lain halnya dengan aplikasi *website*. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Rifki (2020) menghasilkan suatu produk aplikasi *performance management* berbasis *website*, akan tetapi aplikasi tersebut masih belum dapat dikatakan menjawab permasalahan yang ada terkait pengelolaan kinerja karyawan pada Fakultas Rekayasa Industri, mengingat implementasi yang dilakukan belum selesai sepenuhnya.

Fakultas Rekayasa Industri tentunya harus menerapkan sistem *performance management* untuk mengelola tingkat kinerja dari para sumber daya yang dimilikinya. Seluruh *entity group* pada Fakultas Rekayasa Industri harus dapat dikontrol dan diawasi dengan lebih baik agar peluang untuk mencapai tujuan utama semakin besar. Selain itu, sumber daya manusia pada Fakultas Rekayasa Industri seperti dosen, *cleaning service*, satpam, dan karyawan lain wajib untuk dikelola dengan baik agar tujuan dari fakultas dapat tercapai tepat waktu. Untuk itu, sistem *performance management* ini perlu diimplementasikan kedalam instansi ini. Namun sebuah sistem tidaklah sangat membantu apabila hanya berwujud dan berlandaskan sebuah *planning* atau rencana saja, diperlukan suatu teknologi informasi yang tepat untuk mengimplementasikan sistem *performance management* tersebut kedalamnya. Dalam rancangan ini, penulis akan mengimplementasikan sistem *performance management* tersebut kedalam bentuk sebuah aplikasi *website* yang dibangun berdasarkan konsep *front-end* dan *back-end*, dimana dengan menggunakan *website* akan jauh lebih mudah untuk mengakses aplikasi tersebut dimanapun, kapanpun baik melalui media digital seperti komputer, laptop, ataupun *mobile phone*. Penulis serta tim peneliti juga akan menggunakan konsep dan metode-metode yang sangat cocok untuk

digunakan dalam mewujudkan tujuan dari keberhasilan penelitian ini. Kualitas aplikasi baik secara antarmuka, performa, maupun proses bisnis akan dibuat dan disusun secara komprehensif berdasarkan kesesuaian lingkup instansi serta *stakeholder* atau calon pengguna aplikasi. Dengan begitu pengguna akan lebih mudah dalam menerima informasi terkait sistem *performance management* tersebut dengan sangat mudah serta efisien. Petinggi atau pihak manajerial kemungkinan besar akan sangat terbantu dalam melakukan pengambilan keputusan, dan juga karyawan yang dapat melihat hasil kinerja mereka guna untuk mengevaluasi hasil kinerja dalam kurun waktu tertentu. Hal tersebut tentunya sangat membantu suatu instansi atau organisasi dalam mencapai seluruh tujuan dengan baik.

I.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara untuk menyelesaikan proyek aplikasi *performance management* untuk Fakultas Rekayasa Industri sesuai dengan kesepakatan yang ditetapkan ?
- b. Bagaimana cara menerapkan sistem *performance management* yang tepat bagi Fakultas Rekayasa Industri ?
- c. Komponen dan *framework* apakah yang paling tepat untuk bagian *user interface* pada aplikasi *performance management* ?
- d. Fitur apa saja yang perlu dihadirkan dalam aplikasi *performance management* ?

I.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengatasi masalah yang ada, maka disusun tujuan pembuatan karya ilmiah yaitu antara lain:

- a. Merancang, dan membuat aplikasi sistem *Performance management* berbasis *website* dengan menggunakan metode *Agile SCRUM Methodology*.
- b. Merancang, dan menganalisis sistem *Performance management* yang baik berdasarkan tujuan kinerja organisasi menggunakan pendekatan *balanced*

scorecard yang kemudian diimplementasikan kedalam aplikasi berbasis *website*.

- c. Melakukan perancangan *front-end* aplikasi berdasarkan jenis *flat design* dan mengimplementasikannya menggunakan *library Reactjs* bersamaan dengan alat-alat pendukungnya.
- d. Membentuk beberapa fitur utama yang mendukung dalam terwujudnya pengelolaan kinerja yang baik pada Fakultas Rekayasa Industri.

I.4 Batasan Penelitian

Perlu diketahui dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan yang telah ditetapkan oleh penulis, batasan-batasan tersebut adalah sebagai berikut :

- a. *Role* dari penulis adalah sebagai tim *development* saja.
- b. Penulis hanya bertanggung jawab dalam pembentukan aplikasi dalam bentuk *front-end* atau *user interface* yang akan digunakan oleh pengguna serta mengintegrasikannya dengan *backend* (logika aplikasi).
- c. Proyek dibuat berdasarkan *scope* Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan makalah ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai bahan pertimbangan untuk Fakultas Rekayasa Industri dalam menerapkan sistem *Performance management*.
- b. Sebagai alat penunjang dalam melakukan pengelolaan kinerja pada Fakultas Rekayasa Industri.
- c. *Memberikan* resolusi baru terhadap sistem *Performance management* yang lama pada Fakultas Rekayasa Industri.
- d. Sebagai alat penunjang dalam pengambilan keputusan untuk atasan-atasan pada Fakultas Rekayasa Industri.

I.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi uraian mengenai konteks permasalahan, latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dan dibahas pula hasil-hasil penelitian terdahulu. Minimal terdapat lebih dari satu metodologi/metode/kerangka kerja yang disertakan pada bab ini untuk menyelesaikan permasalahan atau meminimalisir gap antara kondisi eksisting dengan *target*. Pada akhir bab, analisis pemilihan metodologi/metode/kerangka kerja harus dijelaskan untuk menentukan metodologi/metode/kerangka kerja yang akan digunakan di penelitian ini.

Bab III Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan strategi dan langkah-langkah (*plan of attack*) yang akan dilakukan di penelitian dalam rangka menjawab rumusan masalah yang disusun sebelumnya. Penyusunan metodologi penelitian harus dilakukan secara kritis apakah metode atau teknik yang dipilih memang tepat sesuai tujuan penelitian. Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah penelitian secara rinci meliputi: tahap merumuskan masalah penelitian, merumuskan hipotesis, mengembangkan model penelitian, mengidentifikasi dan melakukan operasionalisasi variabel penelitian, menyusun kuesioner penelitian, merancang pengumpulan dan pengolahan data, melakukan uji instrumen, merancang analisis pengolahan data.

Bab V Hasil dan Evaluasi

Pada bab ini, disajikan hasil rancangan, temuan, analisis dan pengolahan data. Selain itu bab ini juga berisi tentang validasi atau verifikasi hasil dari penelitian, sehingga hasil tersebut apakah telah benar-benar menyelesaikan masalah atau menurunkan gap antara

kondisi eksisting dan *target* yang akan dicapai. Analisis sensitivitas juga dapat digunakan di bab ini untuk lebih mengetahui hasil penelitian dapat diterapkan baik secara khusus di konteks penelitian maupun secara umum di konteks serupa (misal perusahaan di sektor serupa). Selain itu metode-metode evaluasi yang lain dapat diterapkan untuk memvalidasi hasil TA sesuai dengan kebutuhan.

Secara keseluruhan bab ini membahas secara mendetail mengenai hasil dari penelitian dan refleksinya terhadap tujuan penelitian. Untuk penelitian yang berfokus pada merancang sistem informasi/ aplikasi maka penamaan bab ini mengikuti tahapan penerapan SDLC yang digunakan dalam penelitian.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta jawaban dari pertanyaan penelitian yang disajikan di pendahuluan. Saran penelitian dikemukakan pada bab ini untuk penelitian selanjutnya.

Pendefinisian Bab dapat fleksibel sesuai dengan kebutuhan permasalahan. Struktur penulisan, termasuk penambahan atau pengurangan bab, harus didiskusikan dengan pembimbing yang disesuaikan dengan metodologi/metode/kerangka kerja yang digunakan.