

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. dan Ekky Novriza Alam, S. Kom., M.T., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Fakultas Rekayasa Industri – Universitas Telkom sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak H. Abdul Wachid, S.Pd., M.Pd. dan Ibu Hj. Anik Ruhayati., atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Seluruh anggota Laboratorium EAD 17, Al-Fath, ISLAH, HMSI atas segala ilmu pengetahuan, kerja sama, dan kekeluargaannya selama perkuliahan.
5. Seluruh anggota tim TA *PERMENT*, Sdr. Alwan Alyafi Mulyawan dan Sdr. Mukhamad Furqon atas segala Kerjasama, dukungan, dan suka duka selama penelitian ini berlangsung.
6. Seluruh warga lokal (Dwi, Bayu, Acil, Rangga, Ilham) dan non-lokal Konsel-IT yang telah *memberikan* dukungan, bantuan, dan kerjasama selama 4 tahun perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh anggota *Blackponk*, Afina, Ipeh, Irma, Valen yang telah *memberikan* dukungan dan segala suka duka selama perkuliahan.
8. Orang spesial, Popy Tria F., yang telah *memberikan* segala dukungan, doa, dan perhatian selama menjalani roda perkuliahan selama ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.