

ABSTRAK

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE* PADA APLIKASI SOFI MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

(MODUL : PENGAJUAN, PENJADWALAN DAN REVISI)

Oleh :

ZAHRANI KHAIRUNNISA

1202198382

SOFI adalah Aplikasi Sidang Online FRI yang digunakan saat mahasiswa melakukan aktivitas sidang skripsi di Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom agar dapat membantu proses sidang skripsi secara *online*. Aplikasi SOFI berbasis *web* dengan *framework Laravel* ini masih dikembangkan agar lebih baik proses pada fungsinya, juga dibutuhkan penyempurnaan untuk tampilan *user interface* aplikasi SOFI agar menarik, mudah, nyaman dan pengguna tidak bingung saat menggunakannya. Pada tampilan aplikasi SOFI masih terlalu banyak menu yang belum dimengerti, aplikasi yang masih kurang informatif dan masih sulit untuk dinavigasikan oleh pengguna, untuk mengetahui lebih lanjut penyebab permasalahan yang dialami oleh pengguna dilakukan *usability testing* dengan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*. Hasil dari *usability testing* tersebut menunjukkan nilai *usability* dari sebuah aplikasi apakah sudah baik atau masih rendah dan perlu dilakukan perbaikan *user interface*. Sesuai dengan kondisi dan berfokus pada pengguna untuk meningkatkan nilai *usability*, penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* untuk merakukan perancangan ulang *user interface*. Hasil akhir dari penelitian ini yaitu berupa desain *user interface terbaru* dalam bentuk implementasi tampilan antarmuka pada aplikasi SOFI.

Kata kunci—redesign, website, user interface design, user centered design, usability testing