

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kesehatan, dan kemudahan kepada penulis.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya Deden Witarsyah, S.T.,M.Eng. Ph.D dan Margareta Hardiyanti, S.Kom.,M.Eng atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Desa Alamendah Rancabali sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Dosen wali saya Avon Budiyo, S.T., M.T. atas bimbingan dan bantuan selama masa perkuliahan.
5. Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia (YKKBI) melalui program Darma Siswa sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
6. Wali saya, Bapak Sukrianto dan Ibu Ida Adnjana Wulan, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.