

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Perkembangan Penduduk di Dunia.....	1
Gambar I. 2 Persentase Penduduk Lansia Yang Mengakses Internet.....	2
Gambar I. 3 Hasil survei penggunaan aplikasi kesehatan untuk lansia (1).....	4
Gambar I. 4 Hasil survei penggunaan aplikasi kesehatan untuk lansia (2).....	5
Gambar I. 5 Hasil survei penggunaan aplikasi kesehatan untuk lansia (3).....	5
Gambar I. 6 Hasil survei penggunaan aplikasi halodoc untuk lansia .....	6
Gambar I. 7 Hasil pengujian aksesibilitas pada aplikasi Halodoc .....	10
Gambar II. 1 Contoh persona .....	38
Gambar II. 2 Bentuk <i>user journey</i> .....	39
Gambar III. 1 Konseptual Model .....	50
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	52
Gambar IV. 1 Saran perbaikan halaman beranda utama.....	63
Gambar IV. 2 Saran perbaikan halaman Registrasi (1).....	65
Gambar IV. 3 Saran perbaikan halaman Registrasi (2).....	66
Gambar IV. 4 Saran perbaikan halaman buat janji RS .....	70
Gambar IV. 5 Saran perbaikan halaman lihat semua rumah sakit .....	73
Gambar IV. 6 Saran perbaikan halaman detail rumah sakit (1).....	75
Gambar IV. 7 Saran perbaikan halaman detail rumah sakit RS (2).....	75
Gambar IV. 8 Detail saran perbaikan halaman rekomendasi RS.....	76
Gambar IV. 9 Saran perbaikan halaman pilihan layanan.....	79
Gambar IV. 10 Saran perbaikan halaman lihat semua layanan .....	81
Gambar IV. 11 Saran perbaikan halaman kategori layanan.....	83
Gambar IV. 12 Saran perbaikan halaman buat janji layanan (1) .....	85
Gambar IV. 13 Saran perbaikan halaman buat janji layanan (2) .....	85
Gambar IV. 14 Saran perbaikan halaman pilih pasien.....	89
Gambar IV. 15 Saran perbaikan halaman memasukan detail pasien .....	92
Gambar IV. 16 Saran perbaikan halaman ringkasan pembayaran (1).....	95
Gambar IV. 17 Saran perbaikan halaman ringkasan pembayaran (2).....	96
Gambar IV. 18 Saran perbaikan halaman artikel .....	99
Gambar IV. 19 Saran perbaikan halaman detail artikel 1 .....	100
Gambar IV. 20 Saran perbaikan halaman detail artikel 2 .....	101

Gambar IV. 21 Saran perbaikan halaman lihat semua artikel.....	105
Gambar IV. 22 <i>User persona</i> .....	121
Gambar IV. 23 Perancangan Use case diagram .....	123
Gambar V. 1 Hasil Pengujian Prototipe dengan <i>Accessibility Scanner</i> .....	170
Gambar V. 2 <i>Comparative Time on task</i> .....	176
Gambar V. 3 <i>Comparative Number of Errors</i> .....	177