

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pada dunia global saat ini tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan sehari-hari. Hampir setiap kantor, industri, akademik, pemerintahan bahkan masyarakat memakai perangkat komputer untuk berbagai keperluan. Salah satu organisasi yang mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi. Salah satu tujuan yang ingin dicapai di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi adalah mendukung kinerja pegawai untuk *Monitoring* dan evaluasi pencapaian pegawai yang sudah dilakukan. Namun BPPRD Kota Jambi mengalami kendala dalam melakukan *Monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai diantaranya tugas yang diberikan masih dilakukan secara komunikasi verbal, pegawai kesulitan untuk mendapatkan penilaian dan evaluasi kinerja yang sudah diberikan, serta tidak adanya *tools* yang digunakan untuk mengukur kinerja harian pegawai. Maka dari itu untuk mengatasi permasalahan tersebut dikembangkan aplikasi SI-BOOK berbasis *website* dengan menggunakan *Framework CodeIgniter* serta metode yang digunakan *iterative incremental*. Pada Aplikasi SI-BOOK juga dikembangkan Modul *Evaluation* untuk dapat memberikan penilaian dan evaluasi kinerja pegawai.

Metode *iterative incremental* merupakan metode pengembangan sistem yang dilakukan secara bertahap dalam melakukan pengerjaan serta dapat menyesuaikan terhadap perubahan saat dalam mengembangkan aplikasi. Metode tersebut cocok digunakan untuk mengembangkan aplikasi SI-BOOK. Hasil pengujian aplikasi SI-BOOK pada Modul *Evaluation* menggunakan *black-box testing*. Pada fase iterasi pertama mendapat *feedback* yaitu menambahkan fitur. Kemudian fase iterasi kedua dilakukan dengan mengerjakan fitur yang sesuai dengan *feedback* iterasi fase pertama sehingga aplikasi SI-BOOK bisa diterapkan dan digunakan dengan menggunakan server di BPPRD Kota Jambi. Untuk kedepannya aplikasi SI-BOOK disarankan menggunakan API yang bertujuan untuk mengintegrasikan data pegawai serta kualitasnya semakin bagus dan berjalan dengan baik.

Kata Kunci : ***Monitoring dan Evaluasi, Modul Evaluation, Iterative Incremental, Black-box testing, SI-BOOK.***