

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Universitas Telkom :

Ucapan terima kasih saya kepada :

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Agus Kusnayat, S.T., M.T. dan Bapak Yusuf Nugroho Doyo Yekti S.T., M.T. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. CV. XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Tony dan Ibu Yuni Wati, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.