

## ABSTRAK

Kedai Kopi XYZ memiliki sebanyak 17 jenis minuman yang perlu dikuasai proses pembuatannya. Proses pembuatan minuman tersebut belum sepenuhnya dikuasai oleh setiap pegawai, hal tersebut disebabkan *knowledge* mengenai proses pembuatan minuman masih melekat pada pegawai senior dan *Chief Operation Officer*. Tugas Akhir ini dilakukan untuk mendokumentasikan *knowledge* yang terkandung pada pegawai senior dan *Chief Operation Officer*.

Pada tugas akhir ini *knowledge* pegawai senior berupa *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*. *Knowledge* tersebut diolah dan didokumentasikan menggunakan metode SECI (*socialization, externalization, combination, internalization*) untuk menghasilkan *best practice* terkait kegiatan pembuatan minuman. Pada tahap *socialization* dilakukan untuk menggali *tacit knowledge* yang terkandung oleh pegawai senior. Selanjutnya pada tahap *externalization* dilakukan untuk mengolah *tacit knowledge* menjadi *explicit knowledge*. Selanjutnya pada tahap *combination* dilakukan untuk menghasilkan *explicit knowledge* yang baru melalui proses *brainstorming*. Adapun tahap terakhir yaitu *internalization* untuk dilakukan sosialisasi terkait dengan *best practice* yang sudah dihasilkan dari tahap sebelumnya. Hasil *best practice* tersebut kemudian digunakan untuk perancangan aplikasi *e-learning*. Pada Tugas Akhir ini, perancangan aplikasi *e-learning* menggunakan metode ADDIE (*analyze, design, development, implementation, dan evaluation*). Pada tahap *analyze* dilakukan identifikasi terkait kebutuhan data yang diperlukan, selanjutnya tahap *design* dilakukan pengolahan data menggunakan metode SECI. Pada tahap *development* dilakukan perancangan aplikasi *e-learning*, selanjutnya pada tahap *implementation* dilakukan uji coba aplikasi *e-learning*, adapun tahap terakhir yaitu *evaluation* dilakukan dengan evaluasi terhadap aplikasi yang sudah dirancang.

Hasil dari Tugas Akhir ini adalah buah *best practice* yang terkait kegiatan proses pembuatan minuman. *Best practice* tersebut dikemas dalam bentuk aplikasi *e-learning* yang dilengkapi dengan fitur *quiz* untuk mengukur skala pemahaman pegawai baru pada Kedai Kopi XYZ mengenai kegiatan pembuatan minuman.

Kata kunci: **ADDIE, e-learning, knowledge, pegawai, SECI**