

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PROSES BISNIS PENENTUAN USER
PERSONA DAN PEMESANAN CLIENT PADA ONLINE
TRAVEL AGENT KLIKTRIP DENGAN METODE *BUSINESS
PROCESS REENGINEERING***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

MUNALYS HIDAYATUL NAFISA

1201174173

Bandung, <23 September 2021>

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Heriyono Lalu ST., MT

NIP. 07800069

Pembimbing 2,



Sheila Amalia Salma, S.T., MT.

NIP. 20940007