

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
SKDU	: Survei Kegiatan Dunia Usaha, merupakan proses bisnis yang diperbaiki pada tugas akhir ini.	10
TOR SKDU	: <i>Terms of References</i> Survei Kegiatan Dunia Usaha, merupakan landasan atau acuan pada proses Survei Kegiatan Dunia Usaha.	10
RVA	: <i>Real Value Added</i> , merupakan aktivitas yang dapat memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> dan <i>customer</i> bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.	19
BVA	: <i>Business Value Added</i> , merupakan aktivitas dimana <i>customer</i> tidak mau membayar agar aktivitas ini dilakukan, namun aktivitas ini tetap diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis ataupun untuk kepentingan tertentu yang bersifat wajib (misalnya: untuk dokumentasi, hukum, dan lain-lain).	19
NVA	: <i>Non Value Added</i> , merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata <i>customer</i> dan <i>customer</i> tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA diantaranya: <i>rework</i> , tandatangan yang berlebihan, menghitung, pemeriksaan, <i>setup</i> .	19
KW	: Ketepatan Waktu, merupakan salah satu formula yang digunakan untuk pengukuran kinerja pihak ketiga, digunakan sebagai input pada sistem monitoring.	20
TVD	: Tingkat Validitas Data, merupakan salah satu formula yang digunakan untuk pengukuran kinerja pihak ketiga, digunakan sebagai input pada sistem monitoring..	21