

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan sebuah perusahaan telekomunikasi yang ada di Indonesia. Saat ini PT. XYZ sedang menjalankan proyek *feederisasi* yang bertujuan sebagai media penyalur jaringan internet ke rumah pelanggan. Terdapat permasalahan yang terjadi pada proyek *feederisasi* PT. XYZ yang menyebabkan keterlambatan pada penyelesaian proyek selama satu bulan. Adapun faktor penyebab keterlambatan salah satunya disebabkan belum adanya faktor penugasan yang baik untuk setiap *stakeholder* yang terlibat. Pada tugas akhir ini akan dilakukan perancangan *matrix* penugasan kerja untuk mengelola seluruh peran serta tanggung jawab terhadap *stakeholder* proyek menggunakan metode RACI *Matrix* serta merancang *job description* berdasarkan hasil rancangan RACI *Matrix*.

RACI *Matrix* merupakan sebuah metode yang dapat digunakan dalam melakukan pemetaan peran serta tanggungjawab setiap *stakeholder* proyek yang diklasifikasi menjadi empat elemen yakni *Responsible*, *Assignment*, *Consult*, dan *Informed*. Adapun pemilihan RACI *Matrix* sebagai metode tugas akhir ini dikarenakan RACI *Matrix* dapat menggambarkan hubungan antara setiap aktivitas pada proyek *feederisasi* kepada setiap *stakeholder* proyek.

Berdasarkan hasil rancangan RACI *Matrix* telah ditetapkan 4 peranan RACI *Matrix* terhadap 11 *stakeholder* yang terlibat pada proyek. selanjutnya dihasilkan rancangan *job description stakeholder* yang dikelompokkan berdasarkan tanggung jawab, wewenang, kemampuan dan kualifikasi untuk setiap *stakeholder* proyek. Dengan terbentuknya RACI *Matrix* dan *job description* dari setiap *stakeholder* proyek dapat memberikan kejelasan terhadap peran serta tanggung jawab dari setiap *stakeholder* proyek sehingga, penyebab keterlambatan proyek pada aspek *human resource* dapat diselesaikan.

Kata Kunci: RACI *Matrix*, *Stakeholder*, *Job Description*, *Human Resource*