

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Industri Hotel	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	20
2.3 Kualitas Sumber Daya Manusia	21
2.3.1 Konsep Kualitas Sumber Daya Manusia.....	22
2.3.2 Kompetensi Kerja.....	22
2.3.3 Tingkat Kompetensi	23
2.3.4 Dimensi Kompetensi Kerja	24
2.4 Keterampilan Kerja.....	25
2.5 Kualitas Kerja	25
2.6 Soft Skill	27
2.6.1 Indikator Soft Skill	32

2.7	Hard Skill.....	34
2.10	Orisinalitas Penelitian.....	36
2.11	Kerangka Pemikiran	37
BAB 3 METODEDEOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Metode Penelitian	39
3.3	Jadwal Penelitian	39
3.4	Teknik Sampling.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1	Observasi.....	40
3.5.2	Kuisisioner	40
3.5.3	Dokumentasi	40
1.4	Teknik Analisa Data	41
BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Sejarah Telkom University	42
4.2	Sejarah Program Studi Perhotelan Telkom University	43
4.3	Profil Program Studi Perhotelan Telkom University.....	44
4.4	Profil Lulusan Program Studi Perhotelan	48
4.5	Hasil Penelitian.....	48
4.5.1	Data Lulusan Angkatan 2014.....	48
4.5.2	Data Lulusan Angkatan 2015.....	50
4.5.3	Data Lulusan Program Studi Perhotelan Yang Sudah Bekerja Angkatan Tahun 2014	52
4.5.4	Data Lulusan Program Studi Perhotelan Yang Sudah Bekerja Angkatan Tahun 2015	53
4.5.5	Soft Skill Kualitas Lulusan Program Studi Perhotelan Telkom University Pada Industri Perhotelan di Kota Bandung	54
4.5.6	Hard Skill Kualitas Lulusan Program Studi Perhotelan di Telkom University Pada Industri Perhotelan di Kota Bandung	61
4.5.7	Hasil Kualitas Lulusan Program Studi Perhotelan Telkom University.....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	77