

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, taufik, serta hidayah kepada setiap ciptaan-Nya. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Shallahu'alaihi Wassalam inspirator kebaikan yang tidak pernah kering untuk digali. Karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Perhotelan di Telkom University. Dalam Proyek Akhir ini berjudul : “Kualitas Lulusan Program Studi Perhotelan di Telkom University Pada Industri Perhotelan di Kota Bandung”

dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari teman – teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Yth. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Program Studi Perhotelan dan selaku dosen pembimbing I
2. Yth. Ibu Nurlena S.Sos., MM.Par, selaku dosen pembimbing II.
3. Yth. Ibu Ratu Ratna MM.Par Mulyati Kariswi selaku Wali dosen.
4. Keluarga, khususnya kedua orang tua, kakak dan saudara yang tercinta senantiasa mencurahkan segala kasih sayang, materi dan support yang berlimpah kepada penulis, baik selagi masa perkuliahan maupun dalam masa keseharian.
5. Siti Mariam, Yusuf Apandi, Vidya Renata, Abd Fadhil, Rahma, Nita yang telah berjuang bersama, saling membantu dalam penyusunan proyek akhir ini, serta teman-teman D3 Perhotelan angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, kerjasama, bantuan dan kebersamaannya.

Penulis menyadari dalam Proyek Akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Proyek Akhir ini dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 22 Agustus 2019

Penulis