

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Dan Perancangan Model Bisnis Pada Mylinha Cargo Menggunakan *Business Model Canvas*”**. Penulisan penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa selama penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku pembimbing satu yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, dan ilmu yang bermanfaat dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak Meldi Rendra, S.T, M.Eng. selaku pembimbing dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, dan ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Ibu Marlina selaku pemilik MyLinha Cargo yang telah memberi izin untuk menjadikan tempat usahanya sebagai objek penelitian Tugas Akhir.
5. Bapak Muhammad Imran selaku Manajer Operasional MyLinha Cargo yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. Berlianto Parlingoman Saragih, Liana Fitri Ramadhani, Rino Wicaksono, Sholekah Dwi Saputri dan Nabila Aurellia Ghaisani adalah teman-teman yang selalu menyediakan waktu untuk mendukung dan menyemangati, serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Saran dan

kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan dapat dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan, terutama My Linha Cargo.

Bandung, 10 September 2021

Devita Thalia Putri