

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT
JALAN RSUD IR. SOEKARNO KABUPATEN SUKOHARJO
MENGUNAKAN INTEGRASI SERVICE QUALITY DAN MODEL
KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Muhammad Adie Sammajid

1201174216

Bandung, 19 September 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Sari Wulandari, S.T., M.T
NIP. 5880013

Pembimbing 2,



Ima Normalia Kusmayanti S.S.,M.Pd
NIP. 07820001