

ABSTRAK

Universitas Telkom merupakan universitas yang memiliki banyak sekali mahasiswa atau mahasiswi. Untuk mengenalkan universitas kepada mahasiswa baru, maka setiap mahasiswa baru diwajibkan untuk masuk asrama selama 2 semester. Dengan tujuan mengenalkan lingkungan kampus, serta memberikan pembekalan *soft skill* yang akan berguna dalam perkuliahan. Untuk menyampaikan keluhan mahasiswa yang dirasakan selama di asrama, maka dibangun aplikasi *Maintenance* Asrama yang dapat menyampaikan keluhannya langsung ke pengelola asrama. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode *waterfall*, menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *Framework CodeIgniter* dan menggunakan *database MySQL*. Dalam perancangan aplikasi menggunakan *Use Case*, *Class Diagram*, *Sequence*, Skenario *Use Case* dan *ERD*. Hasil dari pengujian *blackbox testing* dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat membantu mahasiswa dalam menyampaikan keluhannya kepada pihak pengelola asrama.

Kata Kunci: Asrama Telkom University, *PHP*, *MySQL*, *Blackbox Testing*