

ABSTRAK

Pioneer Petshop merupakan salah satu toko yang menyediakan kebutuhan hewan di kota Tegal. Saat ini, toko tersebut belum memiliki platform *web* sehingga untuk membeli produk toko, pelanggan harus mendatangi toko. Oleh sebab itu, dengan adanya pengembangan modul pelanggan pada aplikasi petshop berbasis web, akan memudahkan pelanggan dalam transaksi dan penggunaan layanan yang tersedia di toko melalui sebuah aplikasi berplatform *web*. Untuk pengembangan metode aplikasi menggunakan metode waterfall.

Kata Kunci: petshop, produk dan pelanggan