

## ABSTRAK

Pertumbuhan manusia bukan hanya soal fisik, akan tetapi juga mental. Naik turunnya dinamika gejala psikologis yang dirasakan merupakan akibat dari faktor-faktor tertentu seperti menghadapi kondisi yang tidak biasa, kejadian traumatis, dan lain lain. Salah satu gangguan psikologis yang dirasakan oleh masyarakat adalah gangguan kecemasan, di mana yang menyebabkan penderitanya mengalami kecemasan berlebihan. Oleh sebab itu diperlukan upaya penanganan khusus oleh ahli atau tenaga profesional seperti psikolog. Akan tetapi karena diberdayakannya *lockdown* dan *social distancing* di masa pandemik ini, masyarakat akan mengalami kesulitan untuk mengunjungi psikolog.

Dalam hal itu, dibutuhkan sebuah aplikasi yang bernama *Mental Health Helper* untuk membantu masyarakat atau penderita gangguan kecemasan yang kesulitan untuk menemui psikolog dan penanganan yang dapat dijangkau dengan mudah. Aplikasi menggunakan bantuan sistem pakar dan data diolah menggunakan metode *Certainty Factor* agar *user* dapat mengetahui hasil diagnosa yang akan didapatkan. Hasil pengujian yang dilakukan sebanyak 50 kali uji dan menunjukkan hasil yang sesuai sehingga ketika uji akurasi hasil diagnosa yang sesuai sebanyak 96%.

**Kata Kunci:** *Gangguan Kecemasan, Sistem Pakar, Certainty Factor.*