

**KLASIFIKASI KELUHAN PELANGGAN DI  
UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN  
METODE *CENTROID BASED CLASSIFIER*  
(*CLASSIFICATION OF CUSTOMER COMPLAINTS AT  
TELKOM UNIVERSITY USING CENTROID BASED  
CLASSIFIER METHOD*)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai syarat mata kuliah Tugas Akhir

Di Program Studi S1 Teknik Komputer

Disusun oleh:

**MUHAMMAD YASRIL RAIS**

**1103174179**



**Universitas  
Telkom**

**FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2021**