

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya terkasih Ayah, Ridwan, dan Mama, Endang Suwenik, terimakasih atas segala doa, dukungan dan nasihat, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga Ayah dan Mama selalu di dalam lindungan Allah SWT dan diberikan kebahagiaan dunia dan akhirat, Aamiin.
2. Kepada Pramudhita Sucila Wanda (*My one and only sister*) yang saya rindu kan dan saya sayangi, terimakasih atas semua kata-kata pendukung yang diberikan, terimakasih selalu ada waktu yang diberikan untuk penulis.
3. Anastasia, Zulfania, Kiki, Abelici, Safira, Yola, dan Kubs yang merupakan sahabat penulis yang sudah setia menjadi tempat berkeluh kesah, memberikan semangat kepada penulis secara daring ataupun langsung. Terimakasih karena selalu ada.
4. Salma dan Irma *partner* selama kuliah yang dimulai dari 107. Berawal dari teman sekamar asrama dan akhirnya bareng-bareng terus sampe akhir, terimakasih untuk tidak menyerah dengan penulis. Pokoknya yang terbaik untuk kita bertiga.
5. Rekan seperjuangan program 3.5 tahun S1 Sistem Informasi angkatan 2017, terutama Gloriani, Anggiya dan Rifqi yang telah saling mendukung dan berbagi duka selama program 3.5 tahun hingga akhir.
6. Annisa, Fauzan, Rangga, Joshua, Gheraldi, Andri dan Sultan yang merupakan teman penulis yang selalu membantu dan saling memberikan semangat selama masa perkuliahan di Telkom. Terimakasih sudah memberikan waktu kalian untuk penulis selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman ERP *Laboratory* dan Keprofesian, baik alumni maupun teman 2017 yaitu ACA, DOR, DEL, KHN, FAM, NIA, NYX, RCM, ARD, CYN, ICA, AKA, lalu juga 2018 dan 2019. Terimakasih sudah menjadi rekan kerja dan teman untuk terus berkembang bersama.
8. Seluruh penghuni SI4104, yang sudah mengisi cerita kehidupan saya selama di dunia perkuliahan ini, terimakasih atas canda, tawa, duka dan pembelajaran atas apa arti dari pertemanan yang sebenarnya.
9. Keluarga besar PSI, *Internal Family*, dan Perjulidan 2019 yang merupakan organisasi pertama yang solidaritas nya tidak diragukan lagi, setiap senang, duka, berantem dan tawa yang membuat penulis menjadi lebih tangguh dalam menghadapi setiap permasalahan yang datang. Salam sayang kepada seluruh keluarga besar PSI.

10. Kepada Mas Dzulfikar selaku mentor penulis selama menjadi *intern* di Trimitrasis, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 7 Februari 2021

Juventa Novistakolina Wanda