

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR PROYEK AKHIR.....	2
PERNYATAAN	3
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	4
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR	5
2.1 Hotel.....	5
2.1.1 Pengertian Hotel	5
2.1.2 Fungsi Hotel	6
2.1.3 Jenis Hotel.....	6
2.1.4 Departement Hotel	7
2.2Departement Food and Beverage.....	9
2.2.1 Penegertian Food and Beverage.....	9
2.2.2 Bagian Food And Baverage Departement	10
2.3 Bar.....	11
2.3.1 Pengertian Bar	11
2.3.2 Jenis - jenis Bar.....	12

2.4 Bartender	13
2.4.1 Pengertian Bartender	13
2.4.2 Deskripsi Pekerjaan Bartender.....	14
2.4.3 Lingkup Kerja Bartender	14
2.4.4 Tugas dan Tanggung Jawab Bartender.....	15
2.5 Waiter.....	16
2.5.1 Penegertian Waiter	16
2.5.2 Tugas Waiter	17
2.5.3 Bar Waiter	19
2.6 Kinerja.....	21
2.6.1 Penegertian Kinerja	21
2.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.7 Beban Kerja.....	22
2.7.1 Penegertian Beban Kerja	22
2.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	23
2.8 Penelitian Terdahulu / Orisinalitas Penelitian	24
2.9 Kerangka Berpikir	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Metode penelitian.....	28
3.3 Jadwal Penelitian.....	30
3.4 Teknik Sampling	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Wawancara	32
3.5.2 Observasi	32
3.5.3 Studi pustaka.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Profil Hotel.....	35
4.1.1 Sejarah Hotel.....	35
4.1.2 Fasilitas Hotel.....	36

4.1.3 Struktur Organisasi Food and Beverage Service Bintan Lagoon Resort	45
4.2 Data Dan Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 KESIMPULAN	58
5.2 SARAN.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62