

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penyusunan proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar diploma di Universitas Telkom.

Sejak awal hingga akhir proses penyusunan proyek akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan, baik dalam bentuk materi, waktu, sumbangan pikiran serta dorongan moril yang semua itu sangat berperan dalam membantu penulis dalam menyusun proyek akhir ini. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Afrianto Fahmi, S.T.,M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
2. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan Universitas Telkom.
3. Bapak Drs. Suryana H Achmad.,MM.Par selaku Dosen Wali
4. Ibu Ratna Gema Maulida.,S.ST.Par.,MM.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan membimbing dalam penulisan proyek akhir ini.
5. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par , Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Kepada Ayah saya AA Arisandi dan Ibu saya Eva Musrivah yang tak henti memberikan doa terbaik, dukungan dan senantiasa mendengarkan keluhan tiada henti.

8. Kepada Sabila Aliyyarooft Asyiamiavivi selaku adik kandung penulis yang selalu meyakinkan saya untuk bekerja lebih baik.
9. Kepada Dani Putri Utami seseorang yang spesial yang selalu memberikan semangat dan selalu mendoakan, serta menyakinkan penulis untuk bekerja lebih baik lagi.
10. Kepada Rama, Reza, Martin, Yanuari, Ferdinan, Ramadhani, Agus yang mendukung dalam pembuatan Proyek Akhir kalian sahabat yang selalu menjadi penghibur selama penulis mengerjakan Laporan Proyek Akhir
11. Kepada Remona Munandar yang selalu memberikan dukungan berupa semangat dan doa serta selalu mengingatkan penulis untuk fokus dalam mengerjakan proyek akhir ini.
12. Kepada rekan D3PH41-02 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University yang telah memberikan kenangan yang tidak terlupakan, semoga kita semua bisa menjadi orang yang berguna bagi keluarga, dan bangsa.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik. Semoga penulisan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis ataupun pihak lainnya.

Bandung, 26, JUNI, 2020



Reivaldi Yusri Arvisyahrin