

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Pertanyaan Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Pustaka dan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	34

3.2.1 Variabel Operasional	34
3.2.2 Skala Pengukuran	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.4.1 Data Primer.....	40
3.4.2 Data Sekunder	40
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.5.1 Validitas.....	40
3.5.2 Reliabilitas.....	40
3.6 Evaluasi Model Pengukuran dan Struktural	41
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	41
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	42
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.7.1 PLS-SEM (<i>Partial Least Squares Structural Equation Modelling</i>).....	43
3.7.2 Sub Model dalam PLS-SEM	43
3.7.3 Tahapan Analisis PLS-SEM.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.3 Pembahasan	70
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77

5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN