

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Sasaran Perancangan	3
1.4.1 Tujuan Perancangan.....	3
1.4.2 Sasaran Perancangan.....	3
1.5 Batasan Perancangan	4
1.6 Manfaat Perancangan	6
1.7 Metode Perancangan	6
1.8 Kerangka Berfikir	9
1.9 Sistematika Penulisan	10
BAB II	11
KAJIAN LITERATUR DAN STANDARISASI	11
2.1 Tinjauan Umum Kantor	11
2.1.1 Definisi Kantor.....	11
2.1.2 Sejarah Kantor	11
2.1.3 Fungsi Kantor.....	12
2.1.4 Klasifikasi Kantor	13
2.1.5 Tata Ruang Kantor	13
2.1.6 Organisasi Ruang Pada Kantor	14

2.2 Kajian Pelayanan Publik	17
2.2.1 Definisi Pelayanan Publik.....	17
2.3 Tinjauan Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama)	18
2.3.1 Pengertian Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP Pratama).....	18
2.3.2 Struktur KPP Pratama.....	19
2.3.3 Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Pada KPP Pratama.....	20
2.3.4 Standar Fasilitas yang Tersedia di Area TPT.....	21
2.4 Klasifikasi Bangunan Negara	26
2.4.1 Klasifikasi Bangunan Gedung Negara Berdasarkan Pengguna	26
2.5 Kajian Persyaratan Bangunan Negara	28
2.5.1 Persyaratan Keandalan Bangunan Negara	28
2.6 Kajian Standarisasi Bangunan Negara	29
2.6.1 Standar Luas Ruangan	29
2.6.2 Standar Fasilitas Pengisi Ruang.....	32
2.6.3 Spesifikasi Teknis Bangunan Negara	34
2.6.4 Penghawaan	39
2.6.5 Pencahayaan.....	40
2.6.6 Akustik.....	41
2.7 Pendekatan Aktivitas dan Perilaku	41
2.7.1 Aktivitas	41
2.7.2 Perilaku	41
2.7.3 Desain Interior yang Berpengaruh Terhadap Perilaku.....	42
2.8 Anotasi Jurnal	44
BAB III	47
ANALISIS STUDI BANDING, DESKRIPSI PROYEK, DAN ANALISA DATA ...	47
3.1 Analisis Studi Banding	47
3.1.1 KPP Pratama Pontianak Timur	47
3.1.2 KPP Pratama Mempawah	58
3.1.3 KPP Pratama Pontianak Barat	70
3.1.4 Tabel Komparasi (ada di lampiran)	81
3.1.5 Tabel <i>Before & After</i> (ada di lampiran)	81
3.2 Deskripsi Proyek Perancangan	81
3.2.1 Profil Proyek.....	81
3.2.2 Filosofi Logo.....	82

3.2.3 Struktur Organisasi	83
3.2.4 Visi dan Misi.....	84
3.2.5 Analisa Pengguna Ruang	84
3.3 Analisa Data.....	88
3.3.1 Analisa Site	88
3.3.2 Analisa Eksisting Bangunan	93
3.3.3 Analisa Eksisting Ruangan	95
3.3.4 Analisa Alur Aktivitas Pengguna.....	100
3.3.5 Analisa Hasil Wawancara	110
3.3.6 Analisa Hubungan Antar Ruang	110
3.3.7 Diagram Matriks	112
3.3.8 <i>Zoning</i>	113
3.3.9 <i>Blocking</i>	115
BAB IV	116
KONSEP PERANCANGAN.....	116
4.1 Tema Perancangan dan Suasana yang di harapkan.....	116
4.1.1 Tema Perancangan	116
4.1.2 Suasana yang di Harapkan	117
4.2 Konsep Perancangan	119
4.2.1 Konsep Organisasi Ruang	119
4.2.2 Konsep Layout Furniture	120
4.2.3 Konsep Sirkulasi	120
4.2.4 Konsep Visual.....	121
4.2.5 Konsep Material.....	126
4.2.6 Konsep Pencahayaan.....	130
4.2.7 Konsep Penghawaan	132
4.2.8 Konsep Akustik.....	133
4.2.9 Konsep Furniture.....	134
4.2.10 Konsep Keamanan	135
4.2.11 Konsep Petunjuk Arah	136
4.3 <i>Mind Map</i> (Ada di lampiran)	137
BAB V	138
KESIMPULAN	138
5.1 Kesimpulan Perancangan	138

5.2 Saran	139
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	142