

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS JARINGAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGEMBANGAN JARINGAN SELULER BARU DI RIAU

*(The Effect Of Network Quality And Service Quality On Customer Satisfaction And
Loyalty On The Development Of New Mobile Networks In Riau)*

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

BAYU HERI PRABOWO

2401171036



**Universitas
Telkom**

Pembimbing,

(Indrawati, Ph.D.)