

DAFTAR ISTILAH

AKHLAK : sebagai standar nilai perilaku yang menjadi pedoman dalam berbudaya kerja dalam mewujudkan spirit BUMN Untuk Indonesia.

APO : *Align, Plan, Organize*, memberikan arah untuk penyampaian solusi (BAI) dan penyediaan layanan dan dukungan (DSS).

AM : *Asisten Manager*, adalah seseorang yang membantu dan menangani tugas-tugas yang berkaitan dengan Kepala Sub Departemen.

BAI : *Build Acquire, Implement*, Proses manajemen BAI memberikan solusi dan mengimplementasikannya sehingga berubah menjadi layanan.

BPOM : Badan Pengawas Obat dan Makanan, adalah sebuah lembaga di Indonesia yang bertugas mengawasi peredaran obat-obatan dan makanan di Indonesia.

COVID-19 : *Corona Virus Disease*, adalah penyakit yang disebabkan oleh jenis coronavirus baru yaitu *Sars-CoV-2*, yang dilaporkan pertama kali di Wuhan Tiongkok pada tanggal 31 Desember 2019.

CPOB : Cara Pembuatan Obat Dengan Baik, adalah bagian dari Pemastian Mutu yang memastikan bahwa obat dibuat dan dikendalikan secara konsisten.

CPOTB : Cara Pembuatan Obat Tradisional Baik, adalah bagian dari Pemastian Mutu yang memastikan bahwa obat tradisional dibuat dan dikendalikan secara konsisten untuk mencapai standar mutu yang sesuai dengan tujuan penggunaan dan dipersyaratkan dalam izin edar dan Spesifikasi produk.

DSS : *Deliver, Service, dan Support*, Proses manajemen DSS menyampaikan solusi yang dapat digunakan bagi pengguna akhir.

EDM : *Evaluate, Direct, Monitor*, Proses tata kelola EDM berurusan dengan tujuan stakeholder dalam melakukan penilaian, optimasi risiko dan sumber daya.

EG : *Enterprise Goals*, adalah Tujuan Perusahaan.

ERP : *Enterprise Resource Planning*, yaitu berupa paket aplikasi program terintegrasi dan multi modul yang dirancang untuk melayani dan mendukung berbagai fungsi dalam perusahaan.

ISO : Organisasi Internasional untuk Standardisasi, merupakan salah satu badan pengaturan standar internasional yang terdiri dari perwakilan badan standarisasi nasional masing-masing negara untuk mengukur kualitas organisasi.

IoT : *Internet of things*, adalah suatu konsep atau program dimana sebuah objek memiliki kemampuan untuk mentransmisikan atau mengirimkan data melalui jaringan tanpa menggunakan bantuan perangkat komputer dan manusia.

IPC : Inspektur Proses, Farma yaitu untuk memastikan tata cara pengawasan dalam proses prosuk di di Plant Banjaran dengan baik dan benar.

MEA : *Monitor, Evaluate, Assess*, Proses manajemen MEA memonitor semua proses untuk memastikan bahwa pengarahan yang disediakan domain yang sebelumnya diikuti.

QA : *Quality Assurance*, bertanggung jawab untuk memastikan sebuah produk yang akan dilepas ke pasaran sudah memenuhi semua standar kualitas untuk setiap komponennya.

QC : *Quality Control*, Mengawasi setiap proses produksi yang berjalan. Mendokumentasikan tes uji terhadap produk. Mengecek secara keseluruhan dan detail dari produk.

RACI : *Responsibility, Accountable, Consulted, Informed*, adalah matriks yang menggambarkan peran berbagai pihak dalam penyelesaian suatu pekerjaan dalam suatu proyek atau proses bisnis.

SDM : Sumber Daya Manusia, adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya.

SOP : Standar Operasional Prosedur, adalah sistem yang disusun untuk memudahkan, merapikan, dan menertibkan pekerjaan tersebut.

SMM : Sistem Manajemen Mutu, adalah kemampuan suatu organisasi dalam menjaga kualitas mutu dari jasa atau barang yang dilayankan.

Tbk : Terbuka, hanya berlaku pada perusahaan yang berbadan hukum PT atau Perseroan Terbatas.

TI : Teknologi Informasi, diartikan sebagai ilmu pengetahuan dalam bidang informasi yang berbasis komputer dan perkembanganya sangat pesat.