

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat serta hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Implementasi *Data Mining* Untuk Sistem Rekomendasi *Product Bundling* Telkomsel Dengan Metode *Collaborative Filtering*”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan atas kelulusan pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mohamad Andi Sulton dan Ibu Karsidah, selaku orang tua penulis yang senantiasa mendukung, memberi semangat, dan mendoakan demi kelancaran dan kesuksesan penulis.
2. Ibu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak Faqih Hamami, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah turut memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. PT Telekomunikasi Selular atau Telkomsel yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian berkaitan dengan produknya.
5. Teman satu kelompok tugas akhir, Ahmad Shohibus Sulthoni, Mufti Alie Satriawan, dan Risky Novendri atas usulan topik, bantuan, dukungan, serta motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Teman-teman, kakak-kakak, dan adik-adik dari keluarga besar Laboratorium Enterprise Application Development (EAD) / Keprofesian System Development dan Prodase yang telah menemani dan menyemangati penulis dalam kegiatan perkuliahan.
7. Teman-teman penulis dari kelas SI-41-08, terutama sahabat-sahabat penulis

di antaranya Zakiyah Salsabila, Allisya Nashfati Justine, Qirani Fadhila Ramadhani, Neila Fadhila Putri, dan Syfa Nur Lathifah. Terima kasih sudah menemani penulis sejak awal menempuh pendidikan sarjana di kampus ini, baik saat senang maupun sedih, juga berbagi motivasi untuk tetap semangat dalam menjalani perkuliahan.

8. Dan kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini karena keterbatasan kemampuan ataupun penyampaian yang kurang sesuai. Harapan penulis, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, institusi pendidikan, industri dan masyarakat.

Bekasi, 22 Februari 2021

**IDELLIA MUTHIA NURBAISA**