

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Witel Bandung, Jawa Barat	6
Gambar 1. 3 Ringkasan Pengguna Instagram di Indonesia Januari 2021.....	7
Gambar 1. 4 Diagram Penjualan Produk IndiHome Witel Bandung 2020.....	9
Gambar 1. 5 Instagram Witel Bandung Tahun 2021	10
Gambar 1. 6 Contoh Komentar Pada Insagram @infotelkombgd.....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Sumber: Data Olahan Penulis, 2021.....	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kualitatif	32
Gambar 3. 2 Tahap Ke Lapangan	32
Gambar 3. 3 Tahap Pengolahan Data	33
Gambar 3. 4 Teknik Penelitian Pengumpulan Data Metode Kualitatif	37
Gambar 3. 5 Macam-macam Teknik Observasi	37
Gambar 3. 6 Tahap Observasi.....	40
Gambar 3. 7 Teknik Triangulasi	44
Gambar 3. 8 Komponen Analisis Data Model Miles dan Huberman.....	45
Gambar 3. 9 Trianggulasi Sumber.....	48
Gambar 3. 10 Trianggulasi Teknik Pengumpulan Data	48
Gambar 3. 11 Trianggulasi Waktu Pengumpulan Data	49
Gambar 4. 1 <i>Insight</i> Awal Instagram	64
Gambar 4. 2 <i>Insight</i> Akhir Instagram	64
Gambar 4. 3 Beberapa Contoh Konten Yang Di Buat Penulis.....	64
Gambar 4. 4 Grafik <i>Accounts Reached</i> Instagram @infotelkombdg	69
Gambar 4. 5 Grafik <i>Content Interactions</i> Instagram @infotelkombdg.....	69
Gambar 4. 6 Grafik <i>Followers</i> Instagram @infotelkombdg.....	70
Gambar 4. 7 Top Location <i>Followers</i> @infotelkombdg	71
Gambar 4. 8 Umur <i>Followers</i> Instagram @infotelkombdg.....	71
Gambar 4. 9 Grafik <i>Gender Followers</i> Instagram @infotelkombdg.....	72
Gambar 4. 10 Waktu Aktifitas <i>Followers</i> Instagram @infotelkombdg	72
Gambar 4. 11 Jumlah Pengunjung Profil Akun Instagram @infotelkombdg.....	73

Gambar 4. 12 Tipe Konten Yang Di Unggah Akun @infotelkombdg..... 73