

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri. (2017). pemasaran. *American Marketing Association*, 3.
- herlambang. (2018). *pelayanan prima* .
- nugroho. (2017). kepuasan konsumen. *purnomo edwin setyo* ..
- rangkuti. (2017). *customer service*.
- sugiono. ((2017}). metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- sugiono. ((2018)). metode penelitian kualitatif, kuantitatif, R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- Tjiption. (2018). Kepuasan Konsumen . *Bandung: Alfabeta*.

Website

<https://properti.kompas.com/read/2018/07/02/172502621/196-pengembang-properti-jawa-barat-gulung-tikar?page=all> (Diakses Tanggal 20 Maret 2021)

<https://www.wartaekonomi.co.id/read176428/46-perusahaan-properti-peraih-property-award-2018> (diakses Tanggal 20 Maret 2021)

<https://www.rumah.com/areainsider/jawa-barat/article/kawasan-hunian-di-jawa-barat-provinsi-paling-banyak-peminatnya-11805> (Diakses Tanggal 20 Maret 2021)

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20201105/47/1314208/peminat-properti-di-5-proyek-agung-podomoro-terus-meningkat> (Diakses Tanggal 23 Maret 2021)

<https://ekonomi.bisnis.com/read/20200513/47/1240174/pasar-properti-jawa-barat-tahan-hantaman-corona> (Diakses Tanggal 23 Maret 2021)

<https://www.antaraneews.com/berita/1929352/sector-properti-diperkirakan-bangkit-pada-2021> (Diakses Tanggal 24 Maret 2021)

<https://www.republika.co.id/berita/qih108457/peminat-properti-harga-kurang-dari-rp-300-juta-masih-tinggi> (Diakses Tanggal 24 Maret 2021)

<https://industri.kontan.co.id/news/meski-pandemi-penjualan-properti-bisa-booming-di-podomoro-tenjo> (Diakses Tanggal 24 Maret 2021)