

DAFTAR PUSTAKA

Darsono, A. (2011). *Housekeeping Hotel*. Jakarta, indonesia: Grasindo.

Retrieved Februari 15, 2020

Pratiwi, M. (2016). *Penerapan prosedur operasional standar make up room*

oleh roomboy di hotel daima padang. padang, Sumatera barat,

Indonesia: Universitas Negeri Padang. Retrieved Februari 12, 2020

Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta, indonesia: Andi. Retrieved

Februari 15, 2020

Rumekso. (2005). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta, indonesia: Andi. Retrieved

Februari 16, 2020

Sugiyono. (2009). *metode penelitian kualitatif*. Bandung, indonesia: Alfa Beta.

Retrieved February 16, 2020

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif*. Alfa beta.

Sulastiyono, a. (2001). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. bandung,

indonesia: Alfa Beta. Retrieved februari monday, 2020

Yasin, S. (2013). *Pengertian Hotel dan Housekeeping*.