

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Prototype	17
Gambar 2. 1 Logo KPKNL Bandung	22
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi KPKNL Bandung	23
Gambar 2. 3 Logo Android	31
Gambar 2. 4 Arsitektur Android.....	32
Gambar 2. 7 Struktur MVC CodeIgniter.....	35
Gambar 3. 1 Low Level Design	39
Gambar 3. 2 Diagram Alir Pengajuan dan Penyelesaian Layanan KPKNL Bandung	45
Gambar 3. 3 Diagram Alir Sign In	46
Gambar 3. 4 Diagram Alir Dashboard Aplikasi Mobile.....	47
Gambar 3. 5 Diagram Alir Menu Tiket	48
Gambar 3. 6 Diagram Alir Riwayat Tiket	49
Gambar 3. 7 Diagram Alir Profile	50
Gambar 3. 8 Diagram Alir Website User APT.....	51
Gambar 3. 9 Diagram Alir User Supervisor	53
Gambar 3. 10 Diagram Alir User Seksi Layanan.....	55
Gambar 3. 11 Diagram Alir User Manager	56
Gambar 3. 12 Diagram Alir Login Admin	57
Gambar 3. 13 Diagram Alir Dashboard.....	58
Gambar 3. 14 Diagram Alir Kelola Jabatan	59
Gambar 3. 15 Diagram Alir Kelola Pengguna	60
Gambar 3. 16 Diagram Alir Kelola Pegawai.....	61
Gambar 3. 17 Diagram Alir Kelola Seksi.....	62
Gambar 3. 18 Diagram Alir Hasil Rating.....	63
Gambar 3. 19 Diagram Alir Profil.....	64
Gambar 3. 20 Use Case Scenario	66
Gambar 3. 21 Activity Diagram Sign In Aplikasi	97
Gambar 3. 22 Activity Diagram Beranda Aplikasi	98
Gambar 3. 23 Activity Diagram Tambah Tiket.....	98
Gambar 3. 24 Activity Diagram Balasan Tiket	99
Gambar 3. 25 Activity Diagram Riwayat Tiket dan Rating	100
Gambar 3. 26 Activity Diagram Tentang Aplikasi.....	101
Gambar 3. 27 Activity Diagram Panduan Aplikasi.....	101
Gambar 3. 28 Activity Diagram Hotline	102
Gambar 3. 29 Activity Diagram Profil dan Logout.....	103
Gambar 3. 30 Activity Diagram Login Aplikasi Website Pegawai	104
Gambar 3. 31 Activity Diagram Approval Tiket.....	105
Gambar 3. 32 Activity Diagram Proses Tiket	106
Gambar 3. 33 Activity Diagram Hasil Rating	107
Gambar 3. 34 Activity Diagram Profil dan Ubah Profil.....	107
Gambar 3. 35 Activity Diagram Proses Tiket (User Supervisor).....	108
Gambar 3. 36 Activity Diagram Hasil Rating	109
Gambar 3. 37 Activity Diagram Profil dan Ubah Profil.....	110
Gambar 3. 38 Activity Diagram Proses Tiket (User Pegawai Seksi)	110

Gambar 3. 39	Activity Diagram Hasil Rating	111
Gambar 3. 40	Ativity Diagram Profil dan Ubah Profil	112
Gambar 3. 41	Activity Diagram Daftar Tiket	112
Gambar 3. 42	Hasil Rating	113
Gambar 3. 43	Activity Diagram Profil dan Ubah Profil.....	113
Gambar 3. 44	Activity Diagram Tambah dan Cari Jabatan	115
Gambar 3. 45	Activity Diagram Ubah dan Hapus Jabatan.....	116
Gambar 3. 46	Activity Diagram Tambah dan Cari Pengguna.....	117
Gambar 3. 47	Activity Diagram Ubah dan Hapus Pengguna.....	118
Gambar 3. 48	Activity Diagram Tambah dan Cari Pegawai	119
Gambar 3. 49	Activity Diagram Ubah dan Hapus Pegawai	120
Gambar 3. 50	Activity Diagram Tambah dan Cari Seksi	121
Gambar 3. 51	Activity Diagram Ubah dan Hapus Seksi	122
Gambar 3. 52	Activity Diagram Kelola Pegawai Seksi	123
Gambar 3. 53	Activity Diagram Hasil Rating	124
Gambar 3. 54	Activity Diagram Profil dan Ubah Profil.....	125
Gambar 3. 55	Entity Relationship Diagram	126
Gambar 3. 56	Class Diagram Aplikasi Pelayanan Terpadu KPKNL Bandung	127
Gambar 3. 57	High Level Design.....	139
Gambar 4. 1	Grafik Kuesioner Pengujian Beta	183
Gambar 4. 2	Parameter Penilaian SUS	185