

## ABSTRAK

Dampak pandemi Covid-19 telah menyebabkan pola kerja menjadi berubah yang biasa dilakukan secara WFO (*Work from Office*) tetapi sekarang banyak menerapkan kerja secara WFH (*Work from Home*). Fakultas Rekayasa Industri (FRI) salah satu fakultas yang ada di Telkom University menerima dampak tersebut. Seluruh mahasiswa/i serta beberapa karyawan dan staff bekerja secara WFH yang mana perlu dimonitor kinerja mereka supaya bisa mengukur integritasnya. Nilai pengukuran kinerja tersebut akan menjadi informasi apakah FRI mencapai tujuan atau tidak. *Performance Management* merupakan salah satu solusi untuk industri supaya dapat mendukung dalam proses mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari *performance management* merupakan mengelola dan menilai kinerja dari sumber daya manusia dengan beberapa aspek tertentu seperti pencapaian dari tiap individu atau kelompok, serta menjadikan hasil informasi tersebut sebagai dasar dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar bisa mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan permasalahan dan solusi yang sudah disebutkan maka dalam penelitian ini penulis akan mengembangkan sebuah aplikasi *performance management* untuk membantu FRI dalam memonitoring kinerja karyawan dan staff. Pada aplikasi tersebut menerapkan metode pengukuran kinerja yaitu Balanced Scorecard (BSC). Metode BSC sangat cocok karena dapat memberikan kerangka yang sistematis dalam menerjemahkan misi dan visi FRI ke dalam berbagai tujuan operasional yang pada akhirnya menjadi kegiatan. Pengembangan aplikasi menerapkan *Agile Scrum* yang mana cocok dengan kondisi dengan penulis yang memiliki tim kecil. Hasil dari penelitian adalah sebuah Backend API pada aplikasi *performance management* yang nantinya akan digunakan oleh Frontend Developer.

Kata kunci—*Performance, Management, BSC, Scrum, API*