

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* Berbasis Odoo Modul CRM Dengan Metode Quickstart Pada Lembaga Sertifikasi PT. Telkom Prima Cipta Certifia”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Iim Ruhimat dan Ibu Mintarsih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, dan doa yang tiada hentinya diberikan kepada penulis hingga saat ini.
2. Ibu Warih Puspitasari, S.Psi.,M.Psi. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Avon Budiyono, S.T.,M.T. selaku pembimbing I yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
4. Bapak R. Wahjoe Witjaksono, S.T., M.M., M.Kom, selaku pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberikan masukan dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
5. Bapak Heri Iman Nurjaman, SE.,QIA, sebagai *Financial Expert*, selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan izin penelitian, arahan, dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.

Atas seluruh kesalahan dan kekurangan dalam tugas akhir ini, penulis memohon maaf dan menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dan membuat tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.

Bandung, 09 Agustus 2021

Windy Astuti