

## ABSTRAK

Kantor kecamatan Meral merupakan salah satu instansi yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kepada masyarakat Indonesia dan Mengkoordinasikan penyelenggaraan kegiatan pemerintahan ditingkat Kecamatan. Kecamatan Meral merupakan salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang diberikan tugas oleh instansi pelaksana dinas kependudukan dan pencatatan sipil untuk membantu pelayanan Administrasi Kependudukan. Dalam hal memberikan fungsi pelayanan pendaftaran penduduk kecamatan meral menggunakan teknologi yang sesuai dengan kebutuhan dalam keberlangsungan pelaksanaan kegiatan pelayanan administrasi kependudukan. tetapi, teknologi yang dimiliki oleh Kecamatan Meral belum digunakan secara efektif dan efisien, lalu lintas data ke sistem pusat instansi pelaksana belum bekerja secara maksimal dan menjadi penghalang masyarakat dalam memanfaatkan fungsi pelayanan pendaftaran penduduk.

Didalam suatu instansi pemerintahan dibutuhkan penelarasan strategi bisnis dengan teknologi informasi untuk mendukung fungsi bisnis. Hal tersebut dapat dilakukan suatu perancangan *Enterprise Architecture* untuk mengimplementasikan kedalam organisasi atau perusahaan. Dalam melakukan perancangan *Enterprise Architecture* tersebut dibutuhkan metode yang bisa digunakan untuk kelancarannya yaitu menggunakan *Zachman Framework*. *Zachman Framework* didesain untuk mempresentasikan arsitektur Sistem Informasi untuk pihak yang terlibat dalam melakukan pengembangan, pengelolaan, perawatan dan penggunaan yang terdiri dari baris perspektif *Planner, Owner, Designer, Builder, Sub-Contractor, and User*. Kolom terdiri dari *what, how, where, who, when, and why*.

Dalam penelitian tugas akhir ini dapat dihasil suatu rancangan *Enterprise Architecture* yang terdiri dari setiap perspektif dan kolom 5W+1H serta *organizational design, Blueprint, IT Roadmap*, dan *IT value* yang berfokus pada fungsi pelayanan Pendaftaran penduduk dikantor kecamatan meral.

Kata Kunci: *Enterprise Arcitecture, Zachman Framework*, Fungsi Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Kantor Kecamatan meral.