

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan judul **“KUSTOMISASI SISTEM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA OBJECT REPORT AND DASHBOARD MENGGUNAKAN SALESFORCE SALES CLOUD UNTUK UMKM PRODUKSI (Studi Kasus: PT. Garsel)”** Proposal tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan atas kelulusan pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, tentu tak lepas dari pengarahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Maka dari itu untuk seluruh pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan rasa hormat serta terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Fauzi S.T., M.T., selaku selaku wali dosen kelas SI-41-08 yang selalu memberi motivasi selama perkuliahan.
2. Bapak Almaarif S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, mendukung, dan memberikan arahan dalam menyelesaikan proposal tugas akhir.
3. Bapak Muhardi Saputra S.ST., M.T., selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing, mendukung, dan memberikan arahan dalam menyelesaikan proposal tugas akhir.

Terima kasih atas segala kebaikan yang diberikan seluruh pihak, dimana telah penulis sebutkan tadi. Maka penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya dan semaksimal mungkin. Proposal tugas akhir ini memang masih jauh dari kata kesempurnaan, tapi penulis telah berusaha sebaik mungkin, sekali lagi saya ucapkan terima kasih. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua dan terkhususnya penulis.