

ABSTRAK

Pandemi virus corona atau *Coronavirus Disease 2019* (Covid-19) menyebabkan bekerja dari kantor dialihkan dengan bekerja dari rumah dan harus selalu dimonitor oleh atasan dari masing-masing pegawai agar menjaga produktivitas pegawai. Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi terus mendukung perbaikan kinerja pegawai salah satunya dengan adanya *monitor* pekerjaan dan evaluasi kinerja pegawai untuk mengetahui pencapaian pegawai. Namun BPPRD Kota Jambi mengalami kendala dalam memonitor pekerjaan dan mengevaluasi kinerja pegawai diantaranya pekerjaan yang diberikan oleh atasan masih secara verbal, kesulitan memantau *progress* pekerjaan hingga validasi pekerjaan pegawai. Pada penelitian ini dikembangkan aplikasi SI-BOOK berbasis *website* dengan menggunakan *framework* CodeIgniter dan metode *Iterative Incremental* untuk memecahkan masalah yang ada. Pada aplikasi SI-BOOK juga dikembangkan modul *User Management* untuk dapat mengelola data pegawai sehingga pegawai dapat mengisi *progress* pekerjaan harian, dan atasan dapat memonitor dan mengevaluasi kinerja pegawai.

Metode *iterative incremental* adalah metode pengembangan yang membagi pekerjaan ke beberapa tahapan pengerjaan dan tidak memerlukan sumber daya yang tidak terlalu banyak dan dapat beradaptasi dengan perubahan di tengah pengembangan aplikasi. Sehingga metode ini cocok untuk digunakan oleh tim SI-BOOK. Berdasarkan hasil pengujian aplikasi SI-BOOK modul *user management* dengan metode *black-box testing*, pada iterasi fase pertama mendapat masukan untuk penambahan dan perbaikan fitur. Pada iterasi fase kedua pengerjaan fitur sesuai dengan masukan di iterasi fase pertama telah memenuhi kebutuhan sehingga aplikasi SI-BOOK diterapkan menggunakan *server* di BPPRD Kota Jambi dan telah digunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada. Kedepannya aplikasi SI-BOOK disarankan menggunakan API untuk integrasi data pegawai dan membuat tampilan *website* yang responsif.

Kata Kunci : ***Monitoring, Evaluasi, User Management, Iterative Incremental, Black-box testing, SI-BOOK***