

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendak-Nya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Mananti Purba dan Ibu Ganda Banjarnahor, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan tugas akhir khususnya selama masa pendidikan pada umumnya, serta ketiga saudara saya Doni, Sari, Ella yang selalu mendukung saya.
2. Pembimbing tugas akhir saya, pembimbing 1 Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi. dan pembimbing 2 Ibu Rachmadita Andreswari S.Kom., M.Kom., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir dalam kondisi pandemi.
3. Dosen wali bapak Putra Fajar Alam, S.S.I., M.T yang membantu penulis dalam akademik perkuliahan.
4. Tim tugas akhir Denny Fitriansyah, Hatta Ghaist, dan Lukman Riyadi yang menjadi rekan bertukar pikiran dan menaruh perhatian dalam pengerjaan.
5. Teman “*room 215*” Grace, Gita, dan Eflin yang selalu memberi solusi dan penolong bagi penulis baik selama perkuliahan maupun pengerjaan tugas akhir.
6. Teman “*si ambis 4103*” Yosephine dan Nabila yang selalu mendukung, membantu, dan yang mewarnai masa perkuliahan penulis.
7. Adik sepupu Yeny yang menjadi *support system* dan memberi hiburan pada penulis.
8. Seluruh mahasiswa kelas SI4103 yang menjadi keluarga pertama penulis dalam jurusan dan angkatan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.