

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Tarakan Jakarta	2
Gambar II. 1 ITSM <i>Prespective</i>	13
Gambar II. 2 ITIL <i>Lifecycle</i>	15
Gambar II. 3 Konsep <i>Healthcare Innovation Framework</i>	20
Gambar II. 4 Proses pada <i>Healthcare Innovation Framework</i>	21
Gambar II. 5 <i>Value Proposition Canvas</i>	22
Gambar II. 6 Lean UX Canvas	24
Gambar III. 1 Model Konseptual	29
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian	31
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi RSUD Tarakan Jakarta	34
Gambar IV. 2 BPMN Rawat Jalan dan Rawat Inap oleh Pasien Umum	44
Gambar IV. 3 BPMN Penanganan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD)	47
Gambar IV. 4 BPMN Pelayanan oleh Instalasi Radiologi	50
Gambar IV. 5 BPMN Penanganan Pasien dengan Penyakit Menular	53
Gambar IV. 6 BPMN Konsultasi Pasien	57
Gambar IV. 7 BPMN Survei Kepuasan Pasien	60
Gambar IV. 8 BPMN <i>Telemedicine</i>	63
Gambar IV. 9 <i>Value Proposition Canvas</i>	64
Gambar IV. 10 BPMN Rawat Inap <i>Self-service</i>	71
Gambar IV. 11 BPMN Rawat Jalan <i>Self-service</i>	74
Gambar V. 1 <i>Lean UX Canvas</i>	75
Gambar V. 2 Kategori <i>Stakeholder</i>	77
Gambar V. 3 <i>Sitemap</i>	79
Gambar V. 4 <i>Flowchart Login</i>	80
Gambar V. 5 <i>Flowchart Tele-Jalan</i>	81
Gambar V. 6 <i>Flowchart Tele-Inap</i>	82
Gambar V. 7 <i>Service Building Blocks</i>	111
Gambar V. 8 <i>Blueprint Self-service</i>	112