

## DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terkait .....	6
Tabel II. 2 Evolusi Teknologi <i>Self-service</i> .....	10
Tabel II. 3 <i>Stakeholder</i> dalam Proses Inovasi Layanan.....	19
Tabel II. 4 BPMN .....	23
Tabel II. 5 Flowchart .....	26
Tabel II. 6 Perbandingan Metode .....	28
Tabel IV. 1 <i>Organizational/Actor Catalog</i> .....	36
Tabel IV. 2 <i>Role Catalog</i> .....	37
Tabel IV. 3 Proses Bisnis Eksisting.....	41
Tabel IV. 4 Proses Bisnis Rawat Jalan dan Rawat Inap oleh Pasien Umum.....	42
Tabel IV. 5 Proses Bisnis Penanganan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	45
Tabel IV. 6 Proses Bisnis Pelayanan oleh Instalasi Radiologi .....	48
Tabel IV. 7 Proses Bisnis Pasien dengan Penyakit Menular .....	51
Tabel IV. 8 Proses Bisnis Konsultasi Pasien .....	54
Tabel IV. 9 Proses Bisnis Survei Kepuasan Pasien .....	58
Tabel IV. 10 Proses Bisnis <i>Telemedicine</i> .....	61
Tabel IV. 11 Analisis GAP .....	65
Tabel IV. 12 Proses Bisnis Targeting .....	68
Tabel IV. 13 Proses Bisnis Rawat Inap Self Service .....	69
Tabel IV. 14 Proses Bisnis Rawat Jalan Self-service .....	72
Tabel V. 1 Pemetaan Analisis <i>Stake Holder</i> .....	78
Tabel V. 2 <i>Welcome Page Mockup</i> .....	83
Tabel V. 3 <i>Tele-Inap Mockup</i> .....	85
Tabel V. 4 <i>Tele Jalan-Mockup</i> .....	100
Tabel V. 5 Fitur Penunjang <i>Mockup</i> .....	106
Tabel V. 6 Rekomendasi pada GAP .....	110