

ABSTRAK

Pada masa pandemi *covid-19* saat ini segala sesuatu serba susah, FRI yang merupakan bagian dari Universitas Telkom sebagai entitas fakultas memiliki permasalahan tentang bagaimana cara memonitoring pencapaian target yang sudah dilakukan oleh seluruh staff, karyawan, dosen dan mahasiswa yang bersangkutan. Pada FRI ini belum memiliki sebuah sistem yang mampu menangani permasalahan tentang pencapaian sehingga akurasi realisasi dari target tidak sepenuhnya diketahui kebenarannya. Karena itu perlu ada suatu metode untuk memonitoring hal itu yaitu *performance management* yang artinya sebuah proses manajemen kinerja yang dimulai dari penetapan, tujuan dan target bagi individu maupun kelompok disertai penilaian pencapaian secara regular dan pemberian imbalan yang sesuai dengan pencapaian target. Untuk mengimplementasikan metode *performance management* supaya bisa digunakan diperlukan pembuatan sebuah aplikasi *performance management* dengan menggunakan metode pengukuran *balanced scorecard* yang memiliki empat perspektif diantaranya perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Untuk arsitektur sistem yang dibuat menggunakan arsitektur *microservices* dimana sisi *client* dan *server* itu terpisah, memudahkan dalam proses pengembangan aplikasi dan pengujian aplikasi *performance management*. Konsep *Rest Api* dimana di sisi *back-end* menggunakan *Node JS*, *framework Express JS* dan *MySQL*. *Representational State Transfer (REST)* ini adalah layanan *web* yang sangat sederhana dan ringan. Aplikasi *performance management* terbagi menjadi tiga modul yang diantaranya *target management*, *group management* dan *task management*. Untuk bagian *task management* memiliki fitur diantaranya pembuatan *task*, memperbaharui *task*, menghapus *task*, melihat *task* dan *reporting task*. Dalam tahap pengembangan aplikasi menggunakan *scrum framework* karena fleksibilitas yang tinggi.

Kata kunci—*performance management, FRI, scrum, balanced scorecard, task management*