

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat, hidayah, dan petunjuk yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“AUTOMASI PROSES BISNIS SALES CLOUD INTEGRASI PADA UMKM PRODUKSI MENGGUNAKAN SALESFORCE (Studi Kasus: PT. Garsel)”** sebagai salah satu syarat yang diberikan untuk menyelesaikan program S1 Sistem Informasi yang berada di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Proses yang dilalui penulis selama mengerjakan Tugas Akhir mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan kata terima kasih kepada:

1. Bapak Rahmat Fauzi S.T., M.T., selaku wali dosen SI-41-08 yang selalu memberi motivasi selama perkuliahan.
2. Bapak Ahmad Almaarif, S. Kom., M.T., selaku pembimbing I yang selalu membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, memberikan arahan dan memberikan dukungan selama pelaksanaan tugas akhir.
3. Muhardi Saputra, S.S T., M T. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membantu ketika penulis menghadapi kesulitan dan memberikan saran, arahan, dan dukungan selama proses bimbingan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik itu berupa kesalahan pemilihan kata, kesalahan penempatan kata dan teknik penyediaan yang masih kurang memuaskan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengertian sangat penulis harapkan.