

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Istilah.....	xv
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Masalah.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
Bab II LANDASAN TEORI .....	5
II.1 Landasan Teori .....	5
II.1.1 Teknologi Informasi.....	5
II.1.2 Aset .....	5
II.1.3 Risiko .....	5
II.1.4 Manajemen Risiko .....	5
II.1.5 Operationallly Critical Threat Asset and Vulnerability Evaluation (OCTAVE).....	7
II.1.6 Rekomendasi kontrol ISO 27001:2013.....	11

II.2	Perbandingan Metode .....	11
II.3	Penelitian Sebelumnya .....	12
Bab III	METODELOGI PENELITIAN .....	14
III.1	Model Konseptual .....	14
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	14
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	15
III.4	Pengumpulan Data .....	16
III.5	Jenis Data .....	16
III.6	Teknik Pengumpulan Data .....	18
III.7	Pengolahan Data.....	18
III.8	Metode Evaluasi .....	19
Bab IV	TAHAPAN DAN ANALISIS .....	20
IV.1	Profil Perusahaan.....	20
IV.1.1	Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk. ....	21
IV.1.2	Purpose, Visi dan Misi Organisasi .....	21
IV.1.3	Bisnis Proses Fulfillment IndiHome .....	22
IV.2	Analisa Data .....	24
IV.2.1	Tahap 1 Membangun Kriteria Pengukuran Risiko .....	24
IV.2.2	Tahap 2 Mengembangkan Profil Aset Informasi .....	27
IV.2.3	Tahap 3 Mengidentifikasi Kontainer dan Aset Informasi.....	36
IV.2.4	Tahap 4 Mengidentifikasi Area Yang Menjadi Perhatian.....	44
IV.2.5	Tahap 5 Mengidentifikasi Skenario Ancaman.....	45
IV.2.6	Tahap 6 Mengidentifikasi Risiko .....	49
IV.2.7	Tahap 7 Menganalisis Risiko .....	49
IV.2.8	Tahap 8 Memilih Pendekatan Mitigasi .....	59
Bab V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	67

V.1	Rekomendasi Kontrol .....	67
V.2	Rekomendasi Aspek .....	71
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
VI.1	Kesimpulan.....	75
VI.2	Saran .....	76
Bab VII	DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN A – SURAT PENGAJUAN OBJEK PENELITIAN.....	79	
LAMPIRAN B - SURAT KETERANGAN TUGAS AKHIR .....	82	
LAMPIRAN C – LEMBAR KUESIONER.....	83	
LAMPIRAN D - BIODATA RESPONDEN .....	88	
LAMPIRAN E – SURAT PERNYATAN VALIDASI .....	89	
LAMPIRAN F – SURAT FEEDBACK .....	90	