KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

- Kedua orang tua saya, Bapak Alm. H. Himawan Wijayakusuma dan Ibu Hj. Isye Tedja Maduratna, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
- 2. Pembimbing Tugas Akhir 1 dan 2 saya, Nia Ambarsari, S.Si., M.T. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
- 3. Pembimbing Tugas Akhir 2 saya, Drs. Tatang Mulyana, MT.,Ph.D. atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
- 4. Ilham Primayadi, dan Sirajuddin Abdul Hakim sebagai partner tugas akhir yang telah bersama-sama menghadapi susah dan senang dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- 5. Seluruh warga lokal (Dwi, Bayu, Hamdan, Rangga) dan non-lokal Konsel-IT yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama selama 4 tahun perkuliahan berlangsung.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.