

ABSTRAK

SAKIP merupakan prosedur yang dirancang untuk pelaporan kinerja pada instansi pemerintah, dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja instansi pemerintah. Di RSUD Karsa Husada, seluruh LAKIP yang dimiliki, dipublikasikan melalui situs web SAKIP milik RSUD Karsa Husada. Dilihat dari data yang tersedia pada situs web SAKIP RS, ditemukan rumusan indikator kinerja yang tidak melampaui target di sektor sistem informasi. Kemudian terdapat indikator kinerja yang belum jelas cara mengukurnya di sektor sistem informasi dan IT. Indikator kinerja utama yang digunakan untuk mengejar sasaran strategis yang terkait teknologi informasi hanya menghitung persentase unit RS yang sudah terintegrasi SIMRS. Untuk meningkatkan suatu kualitas manajemen menggunakan sistem teknologi informasi tidak hanya dari segi pengintegrasian sistem saja. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dibutuhkan penyusunan indikator kinerja baru berbasis IT BSC (Information Technology Balanced Scorecard). IT BSC merupakan alat untuk mengukur kinerja dari suatu sistem teknologi informasi yang memandang unit bisnis teknologi informasi dari 4 (empat) perspektif yaitu: kontribusi ke organisasi, orientasi pengguna, keunggulan operasional, dan orientasi di masa depan. Dari hasil analisis menggunakan *IT BSC* dan juga cascading menggunakan COBIT Goals Cascade, dibuatlah rancangan Balanced Scorecard untuk Enterprise Goals, IT Balanced Scorecard untuk IT-Related Goals. kedua rancangan tersebut menjadi dasar dalam melakukan rancangan indikator baru untuk tiap sasaran bisnis strategis Unit TI dan juga Unit selain TI yang terlibat. Dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menghasilkan rekomendasi untuk rancangan indikator kinerja baru di unit dan layanan yang ada di Rumah Sakit Karsa Husada Kota Batu.

Kata kunci— *Indikator Kinerja, Teknologi Informasi, IT Balanced Scorecard*