

## DAFTAR PUSTAKA

- Administrator. (2017, Februari 17). *Struktur Organisasi Diskominfo Bandung*. Retrieved from Diskominfo Bandung: <https://diskominfo.bandung.go.id/struktur-organisasi>
- Administrator. (2018, April 11). *Bidang Diseminasi Informasi*. Retrieved from Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tegal: <https://kominfo.tegalkab.go.id/index.php/profil/tugas-pokok-dan-fungsi/sekretariat/8-laman/6-bidang-diseminasi-informasi-komunikasi-dan-kemitraan-media>
- Banerjee dan Buoti. (2012). General specifications of KPIs. International Telecommunication Union.
- Dykstra, C. (1939). *The Quest for Responsibility*.
- Grembergen, W. V. (2000). *The Balanced Scorecard and IT Governance*.
- Grembergen, W. V., & Haes, S. D. (2005). Measuring and improving IT governance through the balanced scorecard. *Information System Control*.
- Gunardi, S, D. S., & Suryana, T. (n.d.). Usulan Peta Strategi Teknologi Informasi Menggunakan Pendekatan Analisis Critical Success Factor(CSF) dan IT Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Sola Gratia Bandung). *Jurnal Majalah Ilmiah Unikom Vol. 10 No 1 Pebruari 2020*.
- Hevner, A. (2004). *Design Science in Information System Research*.
- Hevner, A., & Chatterjee, S. (2010). *Design Research in Information Systems*.
- ISACA. (2018). *COBIT 2019 INTRODUCTION AND TECHNOLOGY*. Amerika Serikat: ISACA.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2000). *Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Keyes, J. (2005). *Implementing the IT Balanced Scorecard : Aligning IT with Corporate Strategy*. Florida: Auerbach Publications.
- Kosasi, S. (2014). Pengukuran Kinerja Web Brinet System dengan Metode IT Balanced Scorecard.
- Kotler, P., Armstrong, & Garry. (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martin, E. (1999). *Managing Information Technology What Managers Need to Know*. New Jersey : Pearson Education International.
- Maula, K., & Gozali, K. (2012). Evaluasi Kinerja IT pada PT. XYZ Menggunakan IT Balanced Scorecard. *Jurnal Teknik Pomits*.
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2018). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2018 Tentang Lembaga Kemasyarakatan Desa dan Lembaga Adat Desa. Direktur Jenderal Peraturan Perundang-Undangan Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2018). PERATURAN MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 104 TAHUN 2018 TENTANG PENILAIAN DAN PEMBERIAN PENGHARGAAN DAN/ATAU INSENTIF INOVASI DAERAH. DIREKTUR JENDERAL PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, d. (2010). Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 29 Tahun 2010. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Parmenter, D. (2007). *Key Performance Indicators: Developing, Implementing, and Using Winning KPIs*. Wiley.
- Prasetyo, K. W. (2013). Penerapan IT Balanced Scorecard dalam Perencanaan Strategis Sistem Informasi di STIKI Malang.
- Presiden Republik Indonesia. (2008). Undang-Undang Republik Indonesia No.14 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Indonesia.
- Presiden Republik Indonesia. (2014). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 . *Pengelolaan Barang Milik Negara/ Daerah*.
- Purnomohadi, S. (1995). “Peran Ruang Terbuka Hijau Dalam Pengendalian Kualitas Udara di DKI Jakarta”. *Disertasi, Program Pascasarjana Institut Pertanian Bogor*.

- Saragih, H., Waisen, & Reza, B. (2013). Penerapan IT Balanced Scorecard dan Competency GAP Index dalam Tata Kelola IT : Studi Kasus PT. Capella Medan.
- Sari, D. P. (2016). Pengukuran Kinerja dengan 3 Perspektif Balanced Scorecard pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya.
- Sukirno, S. (1994). *Pengantar Teori Ekonomi Makro*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Talakua, A. C., Rudianto, C., & Rahadja, Y. (2015). Analisis IT Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Capaian Kinerja IT (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon).
- Wahyudi, A. (2014). Penyusunan Indikator Kinerja Utama Bidang Teknologi Informasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard dan COBIT 5 : Studi Kasus PT Mercedes-Benz Indonesia.
- Ward, J. Peppard, J. (2003). *Strategic Planning For Information Strategy, 3rd ed.* England: John Willey & Sons, LTD.
- Wilson, R., & Sapanuchart, T. (1993). *Primary Health Care Management Advancement Program*. Aga Khan Foundation.
- Zein, B. R., Aradea, & Mubarok, H. (2017). Penerapan IT Balanced Scorecard dalam Penyusunan Peta Strategi Dinas Pertanian Tanaman Pangan.