

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan judul “Penyusunan Indikator Kinerja Berbasis IT (*Information Technology*) *Balanced Scorecard* di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”.

Tugas Akhir ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Strata Satu Sistem Informasi di Universitas Telkom, Bandung. Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Fakultas Rekayasa Industri dan seluruh dosen, khusus nya Program Studi S1 Sistem informasi yang telah memfasilitasi dan memberikan wawasan ilmu kepada penulis untuk menimba ilmu selama 4 tahun
2. Yth. Pembimbing 1, bapak Iqbal Santosa, S.Si., M.T.I. yang telah meluangkan waktu, tenaga dan menyampaikan banyak ilmu serta arahan yang dapat memotivasi penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Yth. Pembimbing 2, bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT yang sudah meluangkan waktu dan menyampaikan ilmu yang bermanfaat
4. Keluarga, khususnya ibu dan ayah yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi secara terus menerus
5. Rekan tim bimbingan, Thoriq Ikbar yang telah berjuang bersama dan saling memotivasi
6. Seluruh pihak, teman-teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu per satu

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang dialami, baik dalam segi isi, penulisan maupun kata–katanya yang tidak tersusun secara baik, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya Laporan Kerja Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis maupun pihak lainnya