

## DAFTAR ISTILAH

- SAP** : *System Application and Products*, merupakan suatu aplikasi yang bisa melakukan integrasi berbagai kebutuhan dan berbagai hubungan dalam operasional perusahaan dan juga bisnis.
- ERP** : *Enterprise Resource Planning*, merupakan sebuah *software* yang berfungsi untuk mengelola berbagai aktivitas manajemen proses bisnis dalam suatu organisasi.
- KF** : Kimia Farma, perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang farmasi
- Gap Analysis* : Analisis kesenjangan untuk membuat perbandingan antara kinerja aktual dengan kinerja potensial.
- Numerical* : Data yang bersifat angka.
- Triangulasi** : Metode pengecekan kebenaran data dan informasi yang diperoleh peneliti dari sudut pandang yang berbeda.
- Crosscheck* : Pengecekan ulang.
- Feedback* : Masukan yang diberikan guna memperbaiki sesuatu dalam bentuk verbal maupun non verbal.
- Framework* : Kerangka kerja yang digunakan untuk mempermudah proses bisnis.
- COBIT 5** : *Control Objectives for Information and Related Technology*, merupakan framework bisnis untuk pemerintahan dan manajemen IT.
- ISO 31000** : *Organization for Standardization*, merupakan pedoman standar, instruksi, dan tuntutan bagi sebuah organisasi untuk membangun sebuah pondasi dan kerangka kerja bagi suatu program manajemen risiko.
- Seven Enablers* : Acuan penerapan tata kelola COBIT 5.

- APO : *Align, Plann and Organise*, mengidentifikasi, menilai dan mengurangi risiko terkait dengan teknologi Informasi (TI) agar tidak melebihi batas toleransi yang telah ditentukan.
- EDM : *Evaluate, Direct and Monitor*, memastikan apakah risiko – risiko yang terkait dengan Teknologi Informasi (TI) telah diidentifikasi dan dikelola dengan baik